

Takuuehdot

1. KMV-tuotteet Oy myöntää tuotteilleen kahden vuoden takuun toimituspäivästä lukien. Takuu koskee rakenne-, materiaali ja valmistusvikoja. Toimituspäivä on se päivä, jolloin tuote on luovutettu asiakkaalle.
2. Takuun edellyttää, että tuotetta on käytetty sille tarkoitettussa käytössä. Tuotteen asennus- tai käyttöohjeiden noudattamatta jättäminen johtaa takuun raukeamiseen.
3. Takuu ei kata tuotteen viasta johtuvia välillisiä kuluja kuten matka- tai työkustannuksia.
4. Tuotteen toimittaminen takuutarkastukseen tapahtuu asiakkaan toimesta ja asiakkaan kustannuksella. Tuote toimitetaan Posti 14 lähetyksenä KMV-tuotteet Oy:lle. Tuotteen mukana on oltava todistus takuun voimassaolosta, esimerkiksi ostokuitti. Tuote tulee lähettää ja pakata sellaisessa kunnossa, että sen käsittelystä ei aiheudu vaaraa tai terveyshaittaa.
5. Takuutapauksessa KMV ensisijaisesti korjaa tuotteen tai vaihtoehtoisesti vaihtaa sen uuteen vastaavaan tuotteeseen. Takuukorjauksen saa suorittaa vain KMV -tuotteet Oy tai KMV:n valtuuttama taho. Takuun perusteella vaihdetut alkuperäiset osat ovat KMV-tuotteet Oy:n omaisuutta. Muualla kuin KMV-tuotteet Oy:n korjaamolla tehdyistä takuukorjauksista peritään KMV:n hinnaston mukainen hinta sekä kulukorvaukset.
6. Jos tuotteessa havaittu vika todetaan takuunalaiseksi, toimitetaan korjattu tai uusi tuote asiakkaalle lähimpään Postiin.
7. Mikäli tuotteessa ei havaita takuunalaista vikaa tai tuotteen rikkoutuminen on aiheutunut asiakkaan huolimattomuudesta, on KMV-tuotteet Oy:lla oikeus periä hinnastonsa mukainen tarkastusmaksu vian etsimisestä aiheutuneista kuluista.

Toimitaohjeet, mikäli on syytä epäillä takuunalaista vikaa:

1. Ole yhteydessä KMV-tuotteet Oy:n tekniseen tukeen. Saat ohjeet.
2. Toimi ohjeiden mukaan ja tarvittaessa lähetä tuote Posti 14 –lähetyksenä KMV-tuotteet Oy:lle.
3. Liitä lähetykseen ostokuitin kopio, yhteystietosi sekä kuvaus viasta.
4. Asiakas toimittaa tuotteen omalla kustannuksellaan sekä sovitulla toimitustavalla.